

医療機関・介護事業所向け 接遇力アップセミナーのご案内

ピンチをチャンスに変える **クレーム対応**
 ~患者さんの安心と信頼を獲得しCSにつなげよう~

すぐに実践できて効果の高いポイントを、
自信を持ってお伝えいたします！

主な内容

- ・怒りに対する基礎知識
- ・接遇の4つのポイント
- ・クレーム対応のステップ
- ・傾聴のポイント



『日 時』 平成29年10月17日(火)
13:30~16:30 (受付 13:00~)

『会 場』 サンピア敦賀 気比の間
福井県敦賀市呉羽町2番地

『受講料』 資料代として 2,000円(税込)

『持ち物』 手鏡

『定員』 先着50名 (1団体2名様までとさせていただきます)



中村 清美 (なかむら きよみ)

株式会社ハートデザイン 代表取締役 接遇トレーナー

石川トヨペット(株)等を経て、平成7年より金沢のコンサルティング会社に勤務し、主に医療機関においてビジネスマナーや接遇のトレーニングを実施。

平成17年より株式会社ハートデザインを設立。

医療機関を中心に年間200回以上の研修を行っており、その内容は「楽しく、わかりやすく、身につく」と定評を得ています。

【お申し込み：下記①または②いずれかの方法にてお申し込みください】



①税理士法人合同経営会計事務所のHP、セミナー情報ページに
専用のお申し込みフォームがございます。 <http://godokk.net/index.php?id=48>
必要事項をご記入の上、ご送信ください。

なお、スマートフォンの方は左のQRコードを読み取り下さい。

②本紙に必要事項を記入し、FAXにてお申し込み下さい。

〒910-8575 福井市西開発1丁目2503番地1

税理士法人合同経営会計事務所 FAX：0776-57-2384 (担当：飛田宛て)

セミナーの内容についてのお問い合わせは医療福祉介護グループ 担当：尾田・水谷まで TEL 0776-57-2370

法人名・施設名			
参加者名(役職名)	()・()		
住 所	〒	電 話	()
E-MAIL		FAX	()

※ご記入いただいた個人(法人)情報は、当事務所のセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。